

# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Backa bibliotek

*Rapport | Bakgrund och NKI*

## **NKI och bakgrundsfrågor**

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	78	77	79		75	59	76	82
<b>Bemötande</b>	88	89	86		95	74	84	92
<b>Service/ vägledning</b>	86	87	86		85	75	81	90
<b>Öppettider</b>	76	79	70		48	58	64	84
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	67	61	74		91	53	63	72
<b>Lokalerna</b>	80	80	81		77	67	73	85
<b>Information</b>	75	73	78		81	57	72	80
<b>Utbud</b>	76	77	74		94	65	70	80

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	78	77	79	78	68	79
<b>Bemötande</b>	88	87	89	89	87	86
<b>Service/ vägledning</b>	86	87	84	88	78	84
<b>Öppettider</b>	76	78	65	81	50	70
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	67	62	73	63	70	72
<b>Lokalerna</b>	80	80	81	81	69	82
<b>Information</b>	75	72	81	73	65	81
<b>Utbud</b>	76	72	81	73	76	79

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	78	82	76	78	80	96
<b>Bemötande</b>	88	91	87	87	84	100
<b>Service/ vägledning</b>	86	90	85	83	82	100
<b>Öppettider</b>	76	76	75	76	75	
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	67	76	62	56	79	100
<b>Lokalerna</b>	80	83	79	80	79	100
<b>Information</b>	75	80	74	69	83	100
<b>Utbud</b>	76	79	77	65	70	89

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	78	76	75	73	74	88
<b>Bemötande</b>	88	85	86	85	85	96
<b>Service/ vägledning</b>	86	89	84	84	85	91
<b>Öppettider</b>	76	64	71	73	78	80
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	67	75	73	51	62	75
<b>Lokalerna</b>	80	78	79	77	79	87
<b>Information</b>	75	79	74	69	74	82
<b>Utbud</b>	76	87	78	72	65	85

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	78	78	80	65	79	81	74	78
<b>Bemötande</b>	88	88	90	83	90	89	86	83
<b>Service/ vägledning</b>	86	86	89	82	89	88	87	82
<b>Öppettider</b>	76	77	78	50	77	71	76	68
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	67	67	70	73	71	75	64	64
<b>Lokalerna</b>	80	80	84	71	82	83	79	77
<b>Information</b>	75	75	79	71	80	79	78	65
<b>Utbud</b>	76	76	77	72	76	80	80	67

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	78	74	71	70	77		67	85
<b>Bemötande</b>	88	83	81	80	98		81	93
<b>Service/ vägledning</b>	86	81	78	77	100		86	93
<b>Öppettider</b>	76	69	67	67	62		58	84
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	67	63	58	55	81		62	75
<b>Lokalerna</b>	80	76	73	71	80		74	86
<b>Information</b>	75	69	65	62	91		73	84
<b>Utbud</b>	76	72	66	64	87		74	83



	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	78	100		73					78	85	0	94
<b>Bemötande</b>	88	100		88					88	91	0	100
<b>Service/ vägledning</b>	86	100		91					85	89	22	86
<b>Öppettider</b>	76	100		66					75	83	0	89
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	67			72					66	71	0	100
<b>Lokalerna</b>	80	100		73					80	86	0	89
<b>Information</b>	75	100		70					74	79	11	100
<b>Utbud</b>	76	100		73					74	83	0	100